

TÉRMINOS Y CONDICIONES

CONTENIDO

SINTESIS DEL DOCUMENTO

Al clicar los botones de Aceptar y descargar archivos, el usuario aceptará, sin reservas, el sistema de Recolección Especializada y Sustento Ecológico, S.A. de C.V. que en lo sucesivo será “COMUNIDAD RESESA” y quedará obligado por los términos y condiciones como si hubiere firmado por escrito un contrato legalmente vinculante, según los siguientes términos y condiciones.

“COMUNIDAD RESESA” guardará y registrará evidencia de la aceptación del usuario de estas condiciones que incluyen confidencialidad u obligación a la no divulgación, a través de un proceso consistente y auditable guardando fecha hora, y fuente de aceptación de los contenidos.

La utilización por los usuarios de la plataforma “COMUNIDAD RESESA” implica la aceptación a estándares de respeto al aporte creativo de cada persona, de acuerdo a lo que se sintetiza siguientemente y detalla a continuación:

“COMUNIDAD RESESA”

TERMINOS Y CONDICIONES

I.- CONDICIONES GENERALES

1. MODIFICACION DE TERMINOS

“COMUNIDAD RESESA” tendrá derecho en cualquier momento a cambiar o modificar los términos y condiciones aplicables al uso por parte del Usuario de la plataforma de “COMUNIDAD RESESA” o cualquier parte de la misma o imponer nuevas condiciones, incluyendo, pero sin limitarse a la incorporación de cuotas y cargos por el uso.

Dichos cambios, modificaciones, incorporaciones o eliminaciones entrarán en vigencia inmediatamente después de que se den a conocer o se notifiquen, notificación que puede llevarse a cabo por distintos medios, incluyendo, pero sin limitarse a publicación www.resesa.com/ComunidadResesa o por correo convencional o electrónico o por cualquier otro medio que permita al Usuario recibir la notificación.

Cualquier uso de “COMUNIDAD RESESA” por parte del Usuario posterior a dicha notificación se considerará como aceptación por parte del Usuario de dichos cambios, modificaciones o adiciones.

2. ALCANCE DE LA LICENCIA

I.- Se aplicará a cualquier versión modificada o actualizada del software, base de datos y manual de instrucciones de usuario;

II.- Permite al licenciatarario usuario, satisfacer, sus requerimientos internos, pero no podrá proveerlo a ningún tercero, incluyendo relacionados o no relacionados con el licenciatarario, ninguna forma de consultoría servicios-compartidos, ni servicios de ningún otro tipo.

Se prohíbe expresamente al licenciatarario realizar actos de ingeniería inversa, descompiación o desensamblado del software, salvo los casos incluidos en las excepciones legales que lo admitan obligatoriamente.

3.IDENTIDAD

3.1.USUARIO, CONTRASEÑA Y SEGURIDAD. El usuario debe realizar el proceso de registro proporcionando a “COMUNIDAD RESESA” la información actual, completa y precisa solicitada. El Usuario también elegirá una contraseña y un nombre de usuario. El Usuario es totalmente responsable de conservar la confidencialidad de su usuario y contraseña. Además, el Usuario es completamente responsable de todas y cada una de las actividades que se llevan a cabo a través de su cuenta. El Usuario acepta notificar de inmediato a “COMUNIDAD RESESA” sobre cualquier uso no autorizado de su cuenta o de cualquier otro peligro contra la seguridad. “COMUNIDAD RESESA” no será responsable de ninguna pérdida en la que pudiera incurrir el usuario como resultado de que otra persona utilice su cuenta o contraseña, con o sin su conocimiento. Sin embargo, se podrá responsabilizar al Usuario por las pérdidas en las que incurra “COMUNIDAD RESESA” u otra parte debido a que otra persona utilice la cuenta o contraseña del Usuario. El Usuario no puede utilizar la cuenta de otra persona en ningún momento sin el debido permiso por parte del titular de la cuenta.

3.2. “COMUNIDAD RESESA” no tiene obligación de verificar, ni verificará la identidad individual de los usuarios de sus servicios y por lo tanto no podrá ser responsable por robo de la identidad o uso inadecuado de la identidad o datos personales de cualquier usuario.

4. ACCESO LIMITADO A PERSONAS LEGALMENTE CAPACES DE CONTRATAR.

Los menores podrán participar dentro del ejercicio de las facultades que puedan tener según la edad y su régimen jurídico, teniendo en su caso en cuenta el régimen de la representación legal.

“COMUNIDAD RESESA” no hará un control de dicha capacidad legal, por lo cual queda sujeto a responsabilidad de los usuarios el efectuar dicho control.

5. EXONERACION DE RESPONSABILIDAD Y GARANTIAS LIMITADAS.

“COMUNIDAD RESESA” no garantiza que el aplicativo y su contenido del aplicativo sean exactos, completos o vigentes en todo tiempo.

“COMUNIDAD RESESA” ofrece una consulta de manifiestos y su trazabilidad de acuerdo a los registros de la empresa asegurando con esto, la efectividad y seguridad del documento, sin embargo no puede garantizar que es idóneo para el uso y efectos que quiera darle un usuario.

“COMUNIDAD RESESA” particularmente no garantiza que la información disponible contenga errores de captura en cuanto a la información vertida y tiene el carácter de informativa para conocer el estado actual de los residuos peligrosos que fueron enviados para disposición final.

Por tal motivo no puede ser considerada como una fuente completa y autorizada de información en materia de propiedad intelectual para un caso concreto.

“COMUNIDAD RESESA” no asume ninguna responsabilidad por las consecuencias de los errores u omisiones.

En caso que el usuario se encuentre insatisfecho o se sienta perjudicado por algún servicio, podrá requerir a “COMUNIDAD RESESA” que revoque el acuerdo de usuario y cierre la cuenta, siendo éstas las únicas medidas que “COMUNIDAD RESESA” adoptará.

“COMUNIDAD RESESA” no garantiza que el uso del servicio por parte de los usuarios no implicará una infracción a derechos de terceros; que los servicios se prestarán sin interrupciones.

En particular los servicios provistos podrán ser interrumpidos para propósitos de mantenimiento, actualización, o por fallas del sistema o de la red.

“COMUNIDAD RESESA” no podrá ser considerada responsable por fallos, inhabilidad de acceso o condiciones débiles de acceso al aplicativo dado el uso inapropiado del equipo, mal funcionamiento relacionado con los proveedores, proveedores de servicios de telecomunicaciones, o sobrecarga de la red , u otras razones legalmente admisibles.

“COMUNIDAD RESESA” no será responsable por ningún conflicto entre usuarios.

6.LIMITACION DE RESPONSABILIDAD

“COMUNIDAD RESESA” no será responsable ante el usuario o ningún tercero por ningún daño directo, específico, que sea consecuente o casual o cualquier otro, contraído o que surgiera del uso o incapacidad del uso de los servicios, aún en los casos en los que “COMUNIDAD RESESA” haya sido informada de la posibilidad de tales daños o las pérdidas provocadas. Tampoco será

considerada responsable para el caso de terminación del servicio, limitando cualquier responsabilidad contractual o extracontractual por dicha u otra incidencia, por acciones u omisiones imputables a “COMUNIDAD RESESA”, al importe que en su caso hubiere facturado “COMUNIDAD RESESA” al usuario por el servicio.

7. INDEMNIDAD

El usuario defenderá y mantendrá indemnes y libres de daño, a “COMUNIDAD RESESA”, sus empleados, directores representantes proveedores, asumiendo directamente la responsabilidad de cualquier pérdida, gastos, daños o costos- incluidos los gastos en asesores, abogados- generados por el incumplimiento de los términos y condiciones del acuerdo de usuario, o del desarrollo de prácticas negligentes o cualquier actividad ilegal, a través de ésta cuenta de usuario, directamente o a través de terceros que usen dicha cuenta.

8. ETICA

Los usuarios aceptan conducirse de acuerdo a las normas de la comunidad creativa protegida y de acuerdo con la ética generalmente aceptada del sector. Si éstas normas fueran violadas, los usuarios aceptarán la decisión de “COMUNIDAD RESESA” en la aplicación de las sanciones que se señalan debajo.

9. MIEMBROS

TIPOS DE MIEMBROS

Los miembros pueden ser individuos u organizaciones.

En el caso de organizaciones se darán hasta 3 Usuarios por separado y password, según sea requerido.

“COMUNIDAD RESESA” podrá restringir, condicionar o terminar el carácter de un usuario de “COMUNIDAD RESESA” sin causa y previa notificación.

Esta censura puede ser indefinida o limitada por un período de tiempo.

10. SIN TRANSFERENCIA DE USUARIO.

Ningún miembro podrá transferir el usuario, credenciales o privilegio a ninguna otra entidad, pues se trata de relaciones intuito personae.

11. INFORMACION DE CONTACTO.

Los usuarios de “COMUNIDAD RESESA” deberán mantener información de contacto incluyendo contacto telefónico y email.

12. INFORMACION EXACTA.

La información registrada en el sistema debe ser exacta dentro del mejor conocimiento del usuario que la incluye en la plataforma.

13. NO HABRÁ ACTIVIDAD ILEGAL.

13.1. El Usuario deberá utilizar de la plataforma “COMUNIDAD RESESA” únicamente con fines legales. El usuario no deberá publicar ni transmitir a través de “COMUNIDAD RESESA” ningún material que viole o transgreda de alguna manera los derechos de otras personas, que sea ilegal, amenazador, difamatorio, que invada los derechos a la privacidad, de imagen, u otro derecho de la personalidad, que sea vulgar, obsceno, irreverente o de algún otro modo objetable, que estimule una conducta que podría constituir un delito penal, dar origen a una responsabilidad civil o de algún otro modo violar cualquier ley, o que, sin la explícita autorización previa de “COMUNIDAD RESESA”, contenga publicidad comercial. No se permitirá ninguna conducta por parte de un usuario que a criterio de “COMUNIDAD RESESA” limite o inhiba a cualquier otro Usuario en cuanto al uso o disfrute de la plataforma “COMUNIDAD RESESA” . El Usuario no utilizará “COMUNIDAD RESESA” para publicitar o realizar ningún tipo de solicitud comercial, incluyendo, pero sin limitarse a, la solicitud de que los usuarios se conviertan en suscriptores de otros servicios de información en línea que compitan con “COMUNIDAD RESESA” .

13.3. Las disposiciones antes mencionadas se interpretarán en beneficio de “COMUNIDAD RESESA”, sus subsidiarias.

13.4. Los Servicios de “COMUNIDAD RESESA” pueden incluir servicios de autodiagnóstico respecto al manejo de sus residuos y disposición final.

* No cargará o pondrá a disposición de algún otro modo archivos que contengan imágenes, fotografías, software u otro material protegido por las leyes de propiedad intelectual, incluyendo, a modo de ejemplo y no como una limitación, los derechos de autor o las leyes de marca registrada (o por derechos de privacidad o publicidad), a menos que el Usuario posea o controle estos derechos o se le haya concedido el consentimiento necesario para hacerlo.

* No utilizará ningún material o información, incluyendo imágenes o fotografías, que se encuentren disponibles a través de los Servicios de manera tal que viole los derechos de autor, marca registrada, patente, secreto comercial u otro derecho de propiedad exclusiva de cualesquiera de las partes.

* No publicitará u ofrecerá para la venta o compra ningún bien o servicio con fines comerciales, a menos que dichos Servicios de comunicación permitan específicamente tales mensajes.

* No descargará ningún archivo publicado por otro usuario del Servicio de comunicación que el Usuario sepa, o debería saber, que desde el punto de vista legal no se puede reproducir, mostrar,

ejecutar y/o distribuir de esa manera.

* No falsificará ni eliminará ninguna información sobre la administración de derechos de autor, como atribuciones a los autores, notificaciones legales o de otro tipo o designación de propiedad exclusiva o etiquetas que indiquen el origen o la procedencia del software u otro material contenido en un archivo que se carga.

*No limitará o inhibirá a ningún otro usuario en cuanto al uso y disfrute de los Servicios de comunicación.

* No violará ningún código de conducta u otras pautas que se apliquen a cualquier Servicio de comunicación en particular.

*No recogerá o recolectará de NINGÚN modo información sobre otras personas, incluyendo direcciones de correo electrónico.

* No violará ninguna reglamentación o ley aplicable.

* No creará una identidad falsa con el fin de engañar a otras personas.

*“ COMUNIDAD RESESA” no tiene obligación alguna de controlar los Servicios de comunicación. No obstante, “COMUNIDAD RESESA” se reserva en todo momento el derecho a revelar cualquier información según lo considere necesario para cumplir con una ley aplicable, reglamentación, proceso legal o solicitud gubernamental, o a editar, negarse a publicar o quitar cualquier información o material, total o parcialmente, a entera discreción de “COMUNIDAD RESESA”.

“COMUNIDAD RESESA” se reserva el derecho a poner fin al acceso del Usuario a todos y cada uno de los Servicios de comunicación en cualquier momento, sin previo aviso y por cualquier motivo.

13.6 Propiedad intelectual y protección de los secretos comerciales de “COMUNIDAD RESESA”.

“COMUNIDAD RESESA considera que la plataforma “COMUNIDAD RESESA” es confidencial y un secreto comercial y se encuentra sujeto a su propiedad intelectual conforme lo dispuesto en la cláusulas siguientes.

La propiedad intelectual se detallará en los términos que más adelante se refieren.

II POLITICA DE PRIVACIDAD Y EXONERACIONES DE RESPONSABILIDAD

1.- POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS.

OBTENCIÓN

Los datos personales podrán alojarse en los servidores que posee la empresa o en servidores de terceros que se encuentren en México o en terceros otros países, siempre que garanticen un nivel de protección adecuado.

“COMUNIDAD RESESA” ha implementado todas las medidas de seguridad necesarias para evitar que terceros no autorizados accedan a los datos. Ello incluye las medidas de seguridad físicas y el acceso sólo de empleados o subcontratistas que necesiten acceder a los datos por razones laborales, los cuales estarán sujetos a cláusulas de confidencialidad y obligaciones de secreto profesional, contemplado en el art. 327 bis del Código Penal para el Estado de Chihuahua.

2.- TRATAMIENTO, USO Y DIVULGACION DE DATOS PERSONALES.

La información que “COMUNIDAD RESESA” reciba será utilizada únicamente con finalidad de la provisión de los servicios prestados por “COMUNIDAD RESESA” (así como su mejoramiento o desarrollo) o datos estadísticos del comportamiento de los usuarios), gestión y administración de datos necesarios para usar el servicio y envío de comunicaciones comerciales por medios electrónicos, encuestas y alertas vinculados con el servicio prestado por “COMUNIDAD RESESA”.

En ningún caso venderemos sus datos personales a terceros.

“COMUNIDAD RESESA” podrá utilizar cookies o similares mecanismos a los efectos de medición y análisis de tráfico en la plataforma, así como finalidades relacionadas con los servicios prestados. La información personal proporcionada por los usuarios no será transferida comercialmente a ningún tercero, a menos que se recabe expresamente su consentimiento. Lo expuesto con la salvedad de la transferencia de datos con fines de almacenamiento y conservación, caso empresas proveedoras de servicios de hosting, u otros servicios de tratamiento de datos que fuera necesario para el cumplimiento de los servicios por “COMUNIDAD RESESA”.

Los usuarios de “COMUNIDAD RESESA” garantizan la veracidad y exactitud de los datos comunicados, siendo responsables a cualquier efecto por la información suministrada por su parte.

3.- EJERCICIO DE LOS DERECHOS.

“COMUNIDAD RESESA” se compromete a facilitar al usuario el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, supresión o inclusión de los datos personales proporcionados, comunicando permanentemente su localización para hacer efectivo el ejercicio de tales derechos.

También podrá presentar el usuario, en la misma forma, las quejas o sugerencias que entienda oportunas.

Email: contacto@resesa.com

4.- ENLACES A OTROS SITIOS.

La página web de “COMUNIDAD RESESA” puede contener enlaces a páginas de otros proveedores, de modo que esta declaración de privacidad no se extiende a ellos.

El usuario deberá leer la política de privacidad de cada sitio que pueda recoger información identificable.

III PROPIEDAD INTELECTUAL Y USO DE LOS CONTENIDOS

1.- DERECHOS DE “COMUNIDAD RESESA” .

“COMUNIDAD RESESA” posee todos los derechos, títulos e intereses sobre y para el servicio, entendiendo como tales, el diseño, programación y bases de datos del servicio, incluyendo sus elementos o contenidos, a mero título enunciativo las obras textos, imágenes, animaciones, archivos multimedia, sonidos, logotipos, marcas, diseño y estructura de navegación, bases de datos o programas informáticos, marcas, los que están protegidos por las leyes y tratados internacionales en materia de propiedad intelectual e industrial.

La plataforma “COMUNIDAD RESESA”, contiene material con derechos de autor, marcas registradas y otra información con derechos de propiedad intelectual exclusiva de “COMUNIDAD RESESA”, incluyendo, pero sin limitarse a, texto, software, base de datos, diseño, fotografías, videos, gráficos, música y sonido. Todos los contenidos de la plataforma “COMUNIDAD RESESA” tienen derechos de autor como una obra colectiva de acuerdo con las leyes sobre los derechos de autor vigentes. “COMUNIDAD RESESA” posee derechos de autor sobre la selección, coordinación, arreglo y mejora de dichos contenidos, como así también sobre el contenido originariamente propio. El Usuario no puede modificar, publicar, transmitir, participar en la transferencia o vender, crear trabajos derivados o explotar de alguna forma cualesquiera de los contenidos, ya sea total o parcialmente. El Usuario puede descargar material con derechos de autor de “COMUNIDAD RESESA” únicamente para su uso personal. “COMUNIDAD RESESA” no permite la copia, redistribución, retransmisión, publicación o explotación comercial del material descargado sin el permiso explícito de “COMUNIDAD RESESA”. En caso de que la ley permita de alguna forma la copia, redistribución o publicación del material con derechos de autor, no se podrá aplicar ningún cambio o eliminación a la atribución al autor, leyenda de marca registrada o derechos de autor. El Usuario conoce y acepta que no adquiere la propiedad de los derechos al descargar el material con derechos de autor.

Queda prohibida toda reproducción, transformación o distribución de dichos contenidos, así como cualquier acto de ingeniería inversa, fuera del acceso, visualización o reproducción de los mismos a través del servicio.

Por otra parte el usuario acepta no usar robots, arañas otros dispositivos automatizados o procesos manuales para controlar o copiar cualquier contenido del servicio. El usuario reconoce y acepta que la información y contenidos que resulten del uso de los servicios

será claramente identificada de forma tal que se reconozca que la misma proviene y ha sido generada por “COMUNIDAD RESESA”.

2.- DECLARACIONES DEL USUARIO SOBRE DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL.

El usuario registrante declara que es dueño de los derechos de propiedad intelectual o representante autorizado del titular o los titulares de derechos sobre los contenidos e información que incluya como objeto de los contratos celebrados con la herramienta “COMUNIDAD RESESA”. El usuario otorga a “COMUNIDAD RESESA”, a sus compañías afiliadas y a los sublicenciatarios necesarios la licencia, incluyendo, sin limitarse a ello, a una licencia, no exclusiva, transferible, con derechos de sublicencia, de alcance global para utilizar los contenidos en conexión con el funcionamiento de todos los Servicios de “COMUNIDAD RESESA” que se describen en éstos términos y condiciones).

3.- Queda reservado al usuario, los derechos de autor, marcas, que le correspondan de cualquier contenido que suba, deposite, publique, envíe o muestre en los servicios de “COMUNIDAD RESESA” o a través de éstos. Sin perjuicio de lo expuesto usted le otorga a “COMUNIDAD RESESA” una licencia no exclusiva y gratuita que le permite la reproducción, distribución, puesta a disposición, comunicación pública de los contenidos que publique, envíe muestre, a los efectos de la prestación servicios que ofrece “COMUNIDAD RESESA”.

IV. DESCRIPCION DE LOS SERVICIOS CONTRATADOS.

“COMUNIDAD RESESA” Pone a disposición todos los archivos referentes a manifiestos y globales correspondientes a cada uno de los clientes de Grupo Resesa.

V. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

Este convenio estará sujeto y será interpretado de acuerdo con las leyes y ante los tribunales de federales de los Estados Unidos Mexicanos con sede en la Ciudad de Chihuahua, Chihuahua.